

**ITS per le Tecnologie Innovative per i Beni e le Attività Culturali – Turismo – Marche**  
autorizzato dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca e dalla Regione Marche in  
attuazione del DPCM 25 gennaio 2008

**BANDO PER L'AMMISSIONE AL CORSO DI:**

# **“DIGITAL COMMUNICATION & SALES STRATEGY”**

**(sede Pesaro/Fano)**

**(Rif. *TECNICO SUPERIORE PER L'ORGANIZZAZIONE E LA  
FRUIZIONE DELL'INFORMAZIONE E DELLA CONOSCENZA*)**

**AA.SS. 2022-2024**

Area Tecnologica:

**Tecnologie dell'informazione e della comunicazione**

Ambito:

**Organizzazione e fruizione dell'informazione e della conoscenza**

## **Art. 1 Figura Professionale e Sbocchi Occupazionali**

### **DESCRIZIONE FIGURA PROFESSIONALE:**

La Figura professionale che si occupa di Digital Communication & Sales Strategy è in grado di pianificare ed organizzare un'azione commerciale per la gestione efficace della rete vendita, integrando le strategie dell'omnicanalità con l'utilizzo degli strumenti del digital marketing. Conoscendo le tecniche di vendita e di comunicazione applicabili in ogni situazione commerciale, questa figura professionale sa orientare ogni fase di una trattativa mettendo in luce le peculiarità del prodotto/servizio, comprendendo le esigenze dell'interlocutore ed adattando la comunicazione al target di riferimento. Ha competenze in ambito digital, web e social; all'interno dell'azienda è la figura che, partendo dalla centralità del cliente attraverso una soddisfacente customer experience, pianifica e sviluppa progetti di digital marketing per incrementare le vendite

online ed il business aziendale; inoltre sa utilizzare gli strumenti e le tecniche del CRM per la fidelizzazione del cliente; sa gestire un negozio virtuale di prodotti/servizi.

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI:**

La figura professionale che si occupa di comunicazione digitale e strategia commerciale, all'interno di aziende di diversi settori (sia come lavoratore dipendente che come lavoratore autonomo), potrà ricoprire il ruolo di:

- addetto web e digital sales per lo sviluppo della vendita del prodotto/servizio;
- addetto alla gestione di un E-commerce;
- addetto al CRM per lo sviluppo della business strategy dell'azienda;
- addetto alla gestione e sviluppo di progetti di digital marketing;
- addetto alla gestione dei social network aziendali

## **Art. 2 Struttura e caratteristiche del percorso biennale**

Il percorso didattico biennale è così strutturato:

**950** ore di aula/laboratorio

**850** ore di stage in azienda nel biennio (in Italia o all'estero)

**3** viaggi studio (in Italia e all'estero)

Il programma didattico di dettaglio è consultabile sul sito Internet [www.itsturismomarche.it](http://www.itsturismomarche.it).

Le lezioni saranno svolte da professionisti ed esperti di settore e da docenti universitari; almeno il **70% dei docenti sarà di provenienza dal mondo del lavoro e delle professioni (titolari di impresa e/o consulenti esperti in strategie digitali)**

È obbligatoria la frequenza per almeno l'80% delle ore complessive del corso.

Le lezioni avranno un taglio altamente pratico e ci saranno lezioni dedicate ad educational tour in azienda e a incontri con imprenditori.

**La partecipazione è gratuita** in quanto il percorso è finanziato interamente con risorse ministeriali e regionali (attraverso il Fondo Sociale Europeo) e con il contributo degli Enti Partner pubblici e privati aderenti alla Fondazione.

## **Art. 3 Misure di accompagnamento al percorso didattico**

**VIAGGI STUDIO:** durante il percorso formativo gli allievi avranno l'opportunità di partecipare a tre delle principali fiere di settore, due delle quali all'estero.

(L'attivazione è vincolata all'evolversi della situazione relativa all'emergenza covid-19)

## **Art. 4 Misure di accompagnamento a sostegno dell'occupazione**

Per gli allievi che mostreranno particolare creatività e attitudine al lavoro autonomo, saranno attivate specifiche misure di accompagnamento individuali a sostegno della creazione di impresa.

### **Art. 5 Destinatari e requisiti d'accesso**

**25 candidati**, giovani e adulti, disoccupati/inoccupati/occupati che alla data di scadenza di presentazione della domanda di partecipazione, siano in possesso di uno dei seguenti titoli di studio:

- a) Diploma di istruzione secondaria superiore;
- b) Diploma quadriennale di istruzione e formazione professionale integrato da un corso annuale di istruzione e formazione tecnica superiore.

### **Art. 6 Certificazione crediti in ingresso**

I candidati selezionati possono richiedere la certificazione dei crediti in ingresso, presentando formale richiesta alla Fondazione che verrà poi presa in esame dal Comitato Tecnico Scientifico. Possono fare richiesta di certificazione competenze in ingresso, coloro che hanno già un'esperienza professionale certificata nel settore di riferimento del corso, o coloro che hanno conseguito dei titoli di studio nell'ambito specifico del corso. Tutti i moduli formativi, compreso lo stage, sono certificabili, previa presentazione della documentazione richiesta o il superamento di test di ingresso ove previsti. **Il candidato potrà quindi non frequentare le ore certificate in ingresso che non saranno considerate assenze avendo una riduzione del monte ore complessivo.**

### **Art. 7 Periodo di svolgimento e sedi didattiche**

Il periodo di svolgimento è previsto da ottobre 2022 a luglio 2024, con impegno settimanale dal lunedì al venerdì (5 ore di lezione al giorno con un rientro settimanale).

**Il corso verrà attivato nella seguente sede: Fano/Pesaro (PU).**

L'attivazione del corso è vincolata al raggiungimento del numero minimo di 25 iscritti idonei per corso.

### **Art. 8 Azioni di sostegno per studenti fuori sede**

Per gli studenti fuori sede ITS Turismo Marche, offre le seguenti soluzioni:

**- lezioni didattiche programmate con orari idonei anche per coloro che si sposteranno in treno/bus;**

**- agevolazioni con banche e istituti di credito per ottenere finanziamenti**

La Fondazione dispone di uno sportello informativo di orientamento al quale possono rivolgersi gli utenti interessati per ricevere soluzioni personalizzate per i punti di cui sopra. È possibile accedere all'area orientamento dalla home page del sito [www.itsturismomarche.it](http://www.itsturismomarche.it).

## Art. 9 Certificazione finale

Al termine del percorso biennale, previo superamento dell'esame finale, verrà conseguito il "Diploma di Tecnico Superiore" (V° livello EQF), che permette l'accesso ai concorsi pubblici.

## Art. 10 Modalità di iscrizione

Per la partecipazione al corso è necessario predisporre:

- domanda di iscrizione debitamente compilata e firmata;
- curriculum vitae in formato europeo, contenente l'autorizzazione al trattamento dei dati personali, debitamente compilato e firmato;
- copia di un documento di identità in corso di validità

Tutta la documentazione sopra elencata potrà essere consegnata a mano in busta chiusa presso gli sportelli informativi elencati all'Art. 12 "Per Informazioni" **entro e non oltre il giorno 20.09.2022**. Al momento della consegna dei documenti verrà rilasciata all'utente una ricevuta con la data di consegna, oppure potrà essere inviata via pec all'indirizzo [itsturismomarche@pec.it](mailto:itsturismomarche@pec.it) o tramite Raccomandata A/R alla segreteria organizzativa della Fondazione ITS per le Tecnologie Innovative per i Beni e le Attività Culturali – Turismo – Marche, Strada delle Marche n.58, 61122 Pesaro (PU), **entro e non oltre il giorno 20.09.2022**, per la raccomandata farà fede il timbro postale di partenza. Il bando e i modelli della "Domanda di iscrizione" e del "CV formato europeo" sono scaricabili dal sito: [www.itsturismomarche.it](http://www.itsturismomarche.it).

## Art. 11 Selezioni

L'ammissione al corso avverrà dopo le prove di selezione che consistono nella somministrazione delle seguenti prove:

- Test a risposta multipla sugli argomenti del corso/cultura generale/attitudinale;
- Test a risposta multipla per rilevare le competenze informatiche di base;
- Test a risposta multipla per verificare il livello delle competenze di lingua inglese (livello B1).

Inoltre verrà svolto un colloquio individuale orale motivazionale, attitudinale e tecnico per consentire la valutazione di conoscenze, capacità relazionale e decisionali, competenze di tipo interdisciplinare necessarie per una proficua partecipazione al percorso formativo.

I parametri di valutazione delle selezioni saranno quelli previsti dalla DGR 19 del 20/01/2020:

- Titoli di studio, requisiti professionali (0-15 punti);
- Prove scritte (0-35 punti);
- Colloquio orale (0-50 punti)

**Le selezioni si svolgeranno il giorno 22 settembre 2022 alle ore 10.00 presso la sede Confcommercio di Pesaro in Strada delle Marche 58 (PU).**

**Coloro che non si presenteranno all'avvio delle selezioni nel luogo, data e orario sopra indicati saranno automaticamente esclusi.**

## **Art. 12 Per informazioni**

Nei mesi di luglio, agosto e settembre 2022 verranno organizzate le seguenti presentazioni online del percorso didattico, tramite la piattaforma zoom, ai quali si potrà accedere senza registrazione, ma solo cliccando al link: <https://us02web.zoom.us/j/5398065307> (ID. 539 806 5307)

- **Giovedì 21 luglio 2022 ore 10.00**
- **Giovedì 28 luglio 2022 ore 10.00**
- **Giovedì 04 agosto 2022 ore 10.00**
- **Giovedì 11 agosto 2022 ore 10.00**
- **Giovedì 18 agosto 2022 ore 10.00**
- **Giovedì 25 agosto 2022 ore 10.00**
- **Giovedì 01 settembre 2022 ore 10.00**
- **Giovedì 08 settembre 2022 ore 10.00**
- **Giovedì 15 settembre 2022 ore 10.00**

**Per la partecipazione agli open day digitali è gradita conferma di partecipazione alla mail [orientamento@itsturismomarche.it](mailto:orientamento@itsturismomarche.it) o ai numeri 347/7602914 – 0721/371195**

A seguire i recapiti degli sportelli informativi ai quali rivolgersi per reperire la modulistica per l'iscrizione e consegnare la raccomandata a mano, come previsto dall'Art. 10 "Modalità di iscrizione". Se si preferisce un orario diverso da quelli indicati, contattare lo sportello informativo di riferimento per prendere un appuntamento personalizzato in altro orario:

- Formaconf-Confcommercio, Strada delle Marche n. 58 Pesaro (PU)  
Referenti Santi Lorena/Rivelli Irene/Carlioni Maria Laura/Pelosio Lidia tel. 0721/371195 o 3477602914  
Dal lunedì al venerdì con orario 08.30-13.00/15.00-18.00
- La casa della divisa, Via D. Corvi n. 19 Senigallia (AN)  
Referente Esposto Marco tel. 071/7930853  
Dal lunedì al venerdì con orario 09.00-12.30/16.00-19.00
- Ial Marche Srl, Via del Velini n.19/q Macerata (MC)  
Referenti Brugia Olimpia e Di Buò Erika tel. 0733/261383  
Dal lunedì al venerdì con orario 09.00-13.00
- Confcommercio, Via Leonardo Bianchi n.36 San Benedetto del Tronto (AP)  
Referente Simonetti Federica tel. 0735/780823 - 3331075855  
Dal lunedì al giovedì con orario 09.00-13.00/15.00-18.00  
Il venerdì nell'orario 09.00-13.00  
(uffici chiusi dal 15 al 28 agosto)

- CISL Marche, Corso Vittorio Emanuele n.37 Ascoli Piceno (AP)  
Tel. 0736/24951  
Dal lunedì al venerdì con orario 09.00-13.00 / 15.00-18.00

**Per informazioni scrivere a:** iscrizioni@itsturismomarche.it – info@itsturismomarche.it  
oppure chiamare la segreteria organizzativa ai seguenti numeri:  
347/7602914  
0721/371195  
dal lunedì al venerdì con orario 9.00-13.00/15.00-18.00

La Fondazione ITS Turismo Marche offre anche un servizio di orientamento personalizzato in presenza o a distanza, è sufficiente contattare i recapiti sopra riportati per prenotare un incontro individuale. Per i dettagli consulta il sito [www.itsturismomarche.it](http://www.itsturismomarche.it)

### **Art. 13 Trattamento dei dati personali**

L'informativa sul trattamento dei dati personali è consultabile al sito [www.itsturismomarche.it](http://www.itsturismomarche.it), nella sezione dedicata alla preadesione.

**La Fondazione**

**“ITS per le Tecnologie Innovative per i Beni e le Attività Culturali – Turismo – Marche”**

**Fano, 10.07.2022**